

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@e-sigaretwinkel.com](mailto:info@e-sigaretwinkel.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

## Garantie

### Algemeen

Op alle gebruiksartikelen rust een DOA garantie (Death on Arrival). Dat houdt in dat wanneer u een product ontvangt dat bij aankomst niet blijkt te werken, dit product vervangen zal worden, mits u deze retour zendt naar het door [E-sigaretwinkel.com](http://E-sigaretwinkel.com) aangegeven vestiging adres, en er op de dag van ontvangst melding via email van is gemaakt. Met uitzondering van de hieronder genoemde uitzonderingen krijgt u op alle producten 12 maanden garantie.

### Batterijen en laders

Laders hebben een garantie termijn van 1 maand. Mod model E-sigaretten met of zonder intern Batterijen hebben een garantietermijn van 3 maanden. Ego model batterijen hebben een garantie termijn van 1 maand. Bij normaal gebruik kunt u de batterijen meer dan 300 maal opladen. Afname van capaciteit gedurende de levensduur van een batterij is normaal en valt niet onder de garantie.

### E-liquids

E-Liquids die onverzegeld worden verzonden kunnen niet retour worden genomen en zijn uitgesloten van garantie.

### E-sigaretwinkel.com

Oslostraat 49  
1334 CB Almere-Buiten  
[info@e-sigaretwinkel.com](mailto:info@e-sigaretwinkel.com)  
036-841 7318  
KvK: 67392342  
BTW : NL856964803B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

**E-sigaretwinkel.com**  
Oslostraat 49  
1334 CB Almere-Buiten  
info@e-sigaretwinkel.com  
036-841 7318

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.